

## Schlingensiepen OSC

Organisationsberatung  
Supervision  
Coaching

Alle Kommunikation  
ist riskant  
(Luhmann)



Information – Mitteilung – Verstehen

## Angebote

Zukunftskonferenzen  
Strategiekonferenzen  
Open Space Konferenzen  
Supervision  
Coaching  
Organisationsberatung  
Konfliktmanagement  
Mediation



## Ihr Berater

### Ulrich Schlingensiepen

Jg. 1955, Dipl. Sozialpädagoge, Supervisor und Coach.  
Studium der Dipl. Sozialpädagogik an der Hochschule Kiel  
Langjährige Tätigkeit bei öffentlichen und freien  
Organisationen der sozialen Arbeit.

Als Abteilungsleiter umfangreiche praktische Erfahrungen in den  
Bereichen Führung, Beratung und Personalentwicklung  
Ausbildung zum Supervisor (DGSv) an der Fachhochschule Nürnberg

#### Qualifikationen:

NLP – Leinhos, Reuben, Alberts  
Projektmanagement – GPM  
Mediation – Dt. Gesell. für Mediation in der Wirtschaft  
Großgruppenkonferenzen – Harrison Owen  
systemische Beratung – Prof. Dr. Heinz Kersting  
Zertifizierter Berater MBTI® Persönlichkeitsinventar  
Supervisor seit 1984  
Lehrender Supervisor der Systemischen Gesellschaft (SG)  
und der Deutschen Gesellschaft für Supervision (DGSv).  
Lehrsupervisor der DGSv und der SG  
Lehrberater an der Universität Kassel / FH Frankfurt  
Uni Tübingen

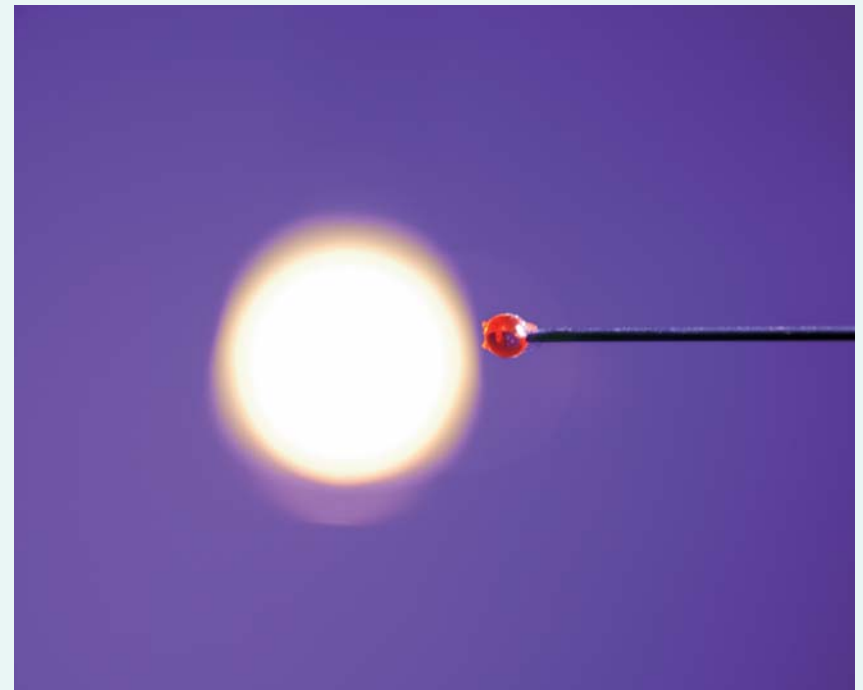


# Die Veränderung ist die einzige Konstante...

...in Unternehmen, Organisationen und Institutionen,  
und auch in der Verständigung zwischen Einzelpersonen,  
kleineren Gruppen und Teams jeder Art.  
Ich begleite Sie, Ihr eigenes Verhalten zu reflektieren sowie  
das Interaktionsgeschehen und gruppendynamische Prozesse  
besser zu verstehen und erforderlichenfalls zu verändern.

Ziel ist die Erweiterung Ihrer beruflichen Handlungskompetenz  
und der Ihrer Mitarbeiter, die befriedigende Gestaltung von  
Arbeitsbeziehungen, das Ausschöpfen bestehender Ressourcen,  
die Weiterentwicklung Ihrer innerbetrieblichen Strukturen,  
die Qualifizierung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern,  
die Steigerung der Effektivität und der Leistungsfähigkeit Ihres  
Unternehmens.

**Probieren Sie es aus – es funktioniert!**



# Sind Sie reif für den Unterschied?

## Erwarten Sie von Beratung...

- ...dass Neues mit nahtlosen Übergängen eingeführt wird?
- ...dass Umstrukturierungen um jeden Preis schnell erfolgen müssen?
  - ...dass es es keine Konflikte und Widersprüche gibt?
  - ...dass keine Fragen gestellt werden?
- ...dass Berater mit fertigem Konzept und Ablaufplan kommen?
  - ...dass Berater vorgegebene Ziele erreichen sollen?
  - ...dass auf vorgeschriebenen Gleisen gefahren wird?

oder

## Sind Sie reif für den Unterschied?



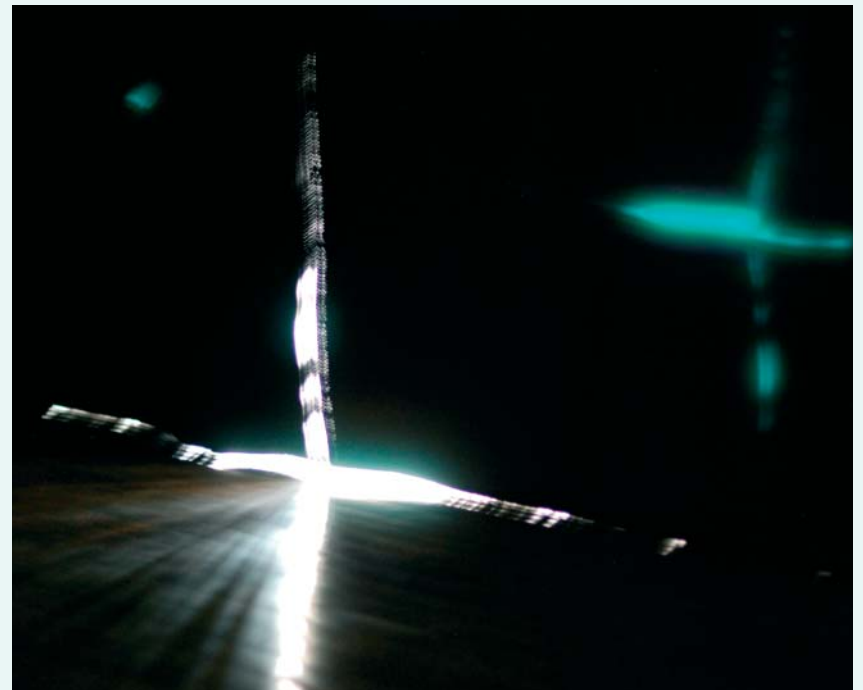
# Mit Überraschungen ist zu rechnen.

## Zukunftskonferenzen

Die Zukunftskonferenz (future search) ist eine Methode, mit der eine relativ große Gruppe die Zukunft ihrer Organisation oder eines gemeinsamen Themas planen kann.

Zukunftskonferenzen eignen sich für die Entwicklung gemeinsamer Zukunftsbilder, Ziele und Maßnahmen für die Organisation. Das »ganze, offene System« lernt und plant gemeinsam in einem Raum. Viele interne und externe Perspektiven zu Vergangenheit, Gegenwart und Zukunft der Organisation werden gehört und zu einem gemeinsamen Zukunftsbild verarbeitet. Daraus entstehen Ziele und konkrete Umsetzungsschritte.

**Augen auf!**



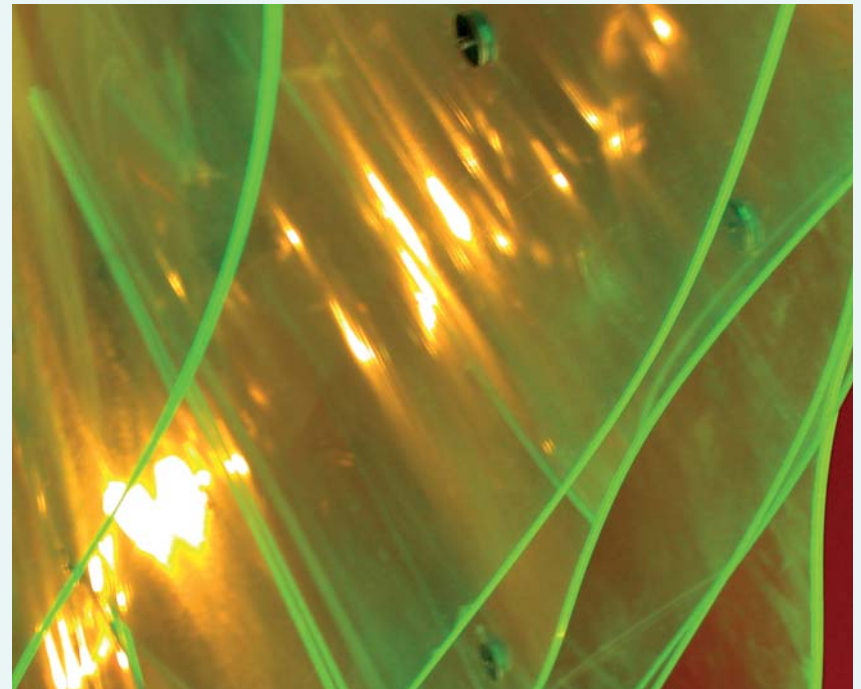


# Zukunft gestalten und lenken!

## Denkwerkstatt Strategiekonferenzen

Wie werden sich Organisationen entwickeln?  
Auf welche Zukunft setzen Sie?  
Welche Denkmodelle und Strategien sind nützlich?

Denkwerkstätten sind Formen und Möglichkeiten  
des Experimentierens und Querdenkens,  
der Inspiration und des Ausprobierens.  
Es sind Strategiekonferenzen, die Menschen, Akteure, Ideen,  
Sichtweisen und Perspektiven zusammenbringen,  
die sich auf Grund der alltäglichen Routine  
vielleicht nie begegnen würden. So entstehen neue Verknüpfungen,  
die den Weg zu alternativen Ideen und Entwicklungen eröffnen.



## Quantensprünge!

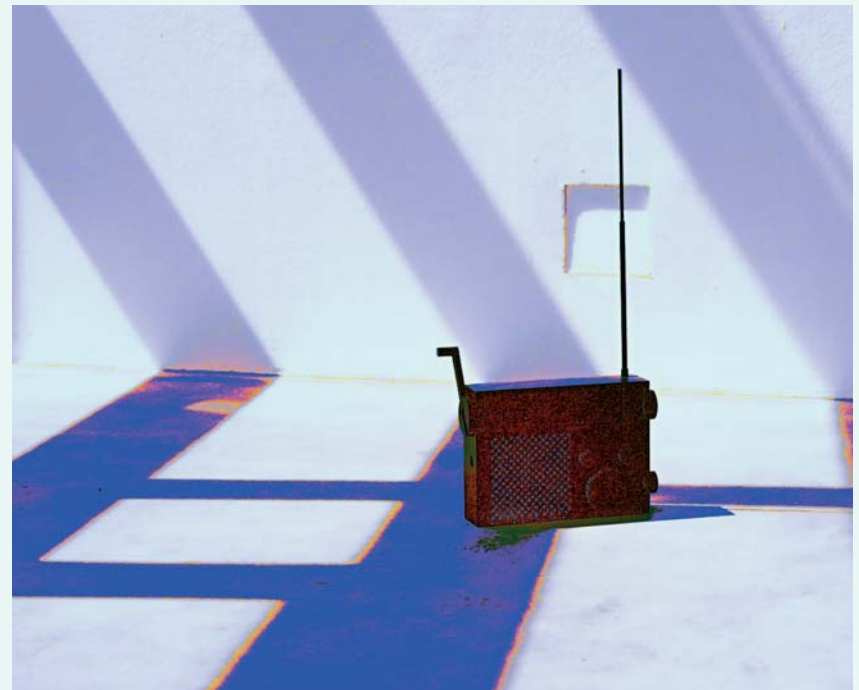
### Open Space

Open space Konferenzen dienen dazu, viele Menschen rasch in die Lösung eines komplexen Themas einzubeziehen oder für ein gemeinsames Thema oder die gemeinsame Zukunft der Organisation zu mobilisieren.

Statt Veränderung und Entwicklung in vielen kleinen Schritten zu gestalten, statt also auf eine lineare Chronologie der Veränderung zu setzen, sind open space Gelegenheiten (die geschaffen werden), um möglichst viele unterschiedliche Aspekte einer Fragestellung bzw. einer Organisation aufeinander treffen zu lassen.

Unterschiedliche hierarchische Ebenen denken gemeinsam und zugleich über Perspektiven Ihrer Organisation nach, vereinbaren Ziele, Strategien und konkrete Umsetzungsschritte.

**Hier schläft keiner!**





## Zugang zu ihren Ressourcen!

### Supervision

Supervision ist eine Beratungsmethode, die zur Sicherung und Verbesserung der Qualität beruflicher Arbeit eingesetzt wird. Systemische Supervision betrachtet berufliche Probleme und Konflikte immer im Rahmen ihres Kontextes. Dieser Kontext besteht aus einer Komplexität miteinander interagierender und vernetzter sozialer Systeme und Systemebenen (Individuum, Team, Organisation). Die Betrachtung widersprüchlicher Erwartungen, unterschiedliche Bewertungs- und Bemessungskategorien, die verschiedenen Realitätskonstruktionen der Beteiligten, Regeln, Interaktionsmuster, Werte, Rollenvorstellungen, persönliche und Organisationsziele sowie Riten und Traditionen der Organisation ist essentiell, denn sie alle haben Aus- und Rückwirkungen auf das berufliche Handeln des Einzelnen und das Funktionieren der Organisation.



## Die Einsamkeit der Führungskraft!

### Coaching

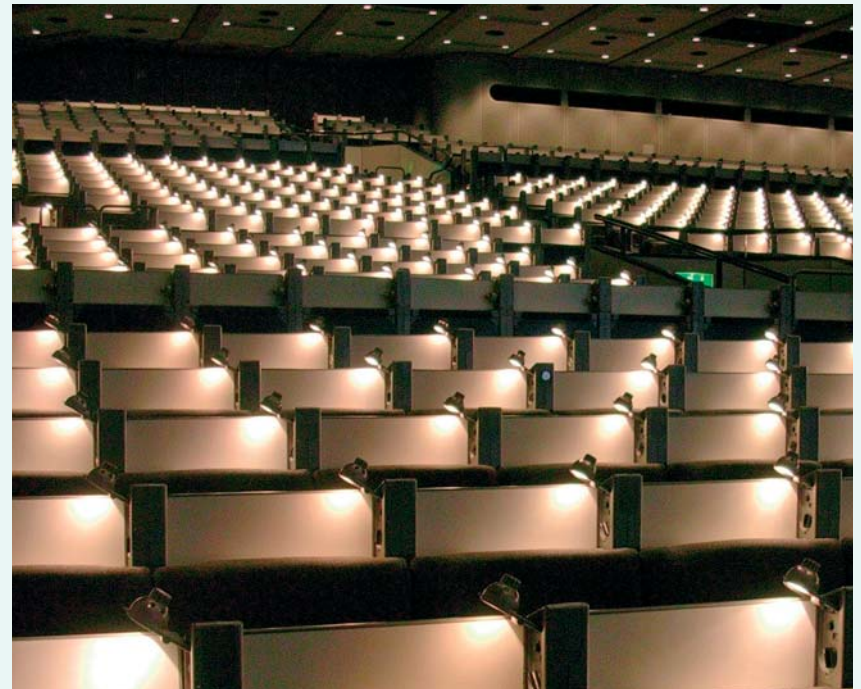
Coaching ist die Erschließung von Entwicklungsmöglichkeiten und Ressourcen. Ressourcen sind immer vorhanden - wie sonst wäre das bisher Erreichte möglich gewesen.

**Herzlichkeit** – Ich arbeite mit Ihnen in einer Atmosphäre von Menschlichkeit, Pragmatik und Nähe – wir lernen uns kennen!

**Kundennähe** – Ich konzentriere mich auf Ihr Anliegen – Klärung von Zielen, Anliegen, Erwartungen... wo geht's lang!

**Lösungsorientierung** – Ihr Handeln soll Ergebnisse bringen, mit denen Sie zufrieden sind – wir entwickeln differenzierte Strategien, optimieren Sie für Ihre Persönlichkeit und prüfen auf Kompatibilität - dranbleiben!

**Innovation** – Schneller Kreativität freisetzen, Räume schaffen für neue Ideen, auf Vielfalt achten und Sichtweisen erweitern!



## Bienengeschichte!

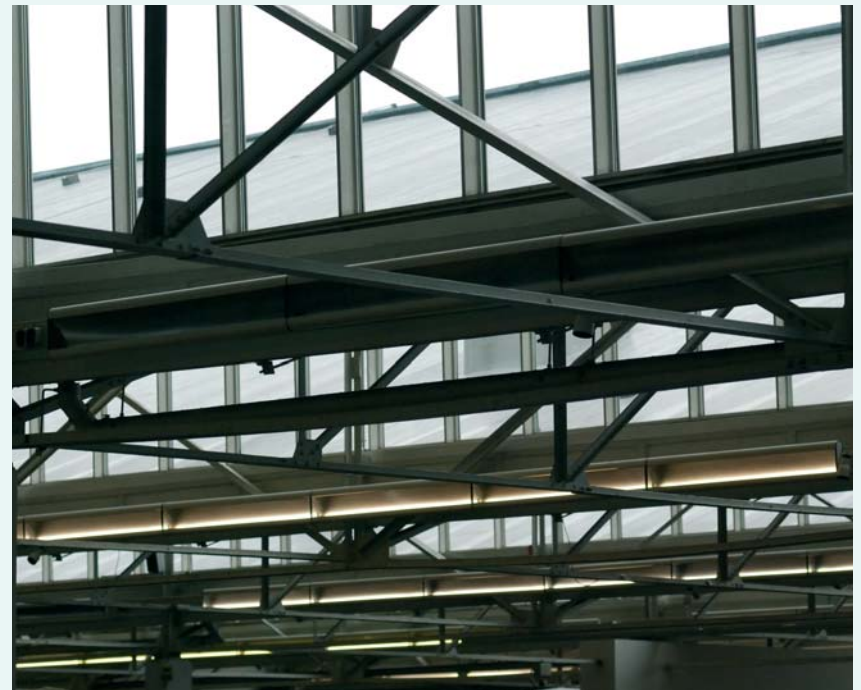
### Organisationsberatung

Machen Sie ein Experiment: sperren Sie einige Bienen in eine leere Flasche und einige Fliegen in eine andere. Legen Sie beide Flaschen waagrecht auf einen Tisch und wenden sie den unverschlossenen Flaschenhals vom Licht ab.

Sie werden beobachten, dass die Bienen mit größter Sorgfalt und irritationsfestem Eifer jeden Mikromillimeter des Flaschenbodens untersuchen, um ins Freie zu gelangen - so lange, bis sie vor Erschöpfung sterben. Die Fliegen hingegen werden wild hin- und herschwirren, bis sie aus der Öffnung entweichen. Die Bienen sterben, die Fliegen überleben.

Spannen wir einen Bogen vom Experiment des Soziologen Dirk Baecker zur Situation in heutigen Unternehmen: Es wird sich kaum ein Manager finden, der seine Firma mit einem Fliegenschwarm vergleichen wollte. Bienen, ja die sind fleißig, organisiert, planvoll.

Und tot. Tot, obwohl sie effizient kommunizieren, obwohl sie sich zielorientiert verhalten, obwohl sie strategisch vorgehen, obwohl sie all ihre Erfahrung in die Waagschale werfen. Oder gerade weil? Weil sie ihr Programm abspulen, weil sie die Ordnung lieben?



Ein Lächeln ist  
die kürzeste Verbindung  
zwischen den Menschen!

**Konfliktmanagement**

Konflikte sind nicht nur hinderlich, sondern zwingen auch zu Denkpausen, Neuorientierung, klärenden Gesprächen, die neue Perspektiven erkennen lassen, und differenzierter Wahrnehmung und Kurskorrekturen.

**Mühsam und lohnenswert!**



# Verhandeln statt streiten!

## Mediation

Mediation ist eine nichtjuristische Konfliktlösungsmethode bei welcher die Konfliktparteien unter Mithilfe des Mediators versuchen, jenseits der üblichen Gewinner - Verlierer - Position, eine befriedigende Lösung, gemeinsamer Interessenausgleich, zu finden.

Die Streitenden werden darin unterstützt, neue Perspektiven zu gewinnen, indem jeder Konfliktbeteiligte die Sichtweisen des Anderen erkennen und anerkennen (nicht im Sinne von gutheißen) lernt. Damit bietet sich die Möglichkeit, neue Handlungsoptionen zu entdecken und gemeinsam akzeptierte Konfliktlösungen zu finden.

Alle sind mit der Lösung einverstanden, es gibt keine Gewinner und Verlierer und die weitere Zusammenarbeit ist in Zukunft gewährleistet.





## Kontakt

### **Ulrich Schlingensiepen**

Dipl.-Soz.päd.  
Supervisor (DGSv, SG)

Gaußstraße 25  
D-70193 Stuttgart  
Telefon 0711 6 20 96 50  
Telefax 0711 6 20 96 53

Kaiser-Friedrich-Straße 8  
D-14469 Potsdam  
Telefon 0331 50 54 05 30  
Mobil 0171.5265946

[fragen@schlingensiepen.de](mailto:fragen@schlingensiepen.de)  
[www.schlingensiepen.de](http://www.schlingensiepen.de)

